

VASTUULLISUUDEN TYÖKIRJA YRITTÄJÄLLE

OSA 3: SOSIAALINEN VASTUU

*Tämä työkirja on osa Yrittäjä, menesty yritys vastuulla -hankkeen toimenpiteitä.
Hanketta toteuttaa Suomen Yrittäjäopisto ja rahoittaa EU:n maaseuturahasto.*

Tämän työkirjan on tuottanut Bonfide Oy.



Euroopan maaseudun
kehittämisen maatalousrahasto:
Eurooppa investoi maaseutualueisiin

KETKÄ OVAT YRITYSTOIMINTASI TÄRKEIMMÄT SIDOSRYHMÄT (IHMISET)?

Sosiaalisessa vastuussa on kyse yritystoiminnan vaikutuksista ihmisiin. Yritystoimintaa ei ole eikä edes tarvita ilman ihmisiä. Yrityksellä on ainakin omistaja ja asiakkaita, lisäksi yrityksellä voi olla työntekijöitä tai sen toiminta voi vaikuttaa lähialueen asiakkaisiin. Ihmisten hyvällä kohtelulla on usein positiivisia vaikutuksia yrityksen menestykseen:

- Sitoutuneet ja motivoituneet työntekijät
- Uskolliset asiakkaat

Yrittäjänä sinulla on minimissään vastuu siitä, että yritystoiminta ei aiheuta haittaa ihmisille. Toisaalta yritystoiminta voi myös tuotteillaan, palveluillaan tai esimerkiksi toimintatavoillaan tuottaa paljon positiivisia vaikutuksia!

Aloita sosiaalisen vastuun työ selvittämällä, ketkä ovat yritystoimintasi tärkeimmät sidosryhmät, eli ihmiset? Sen jälkeen kirjaa ylös mahdolliset haittavaikutukset kullekin sidosryhmälle kolmen eri teeman osalta.

TEHTÄVÄ:

Ketkä ovat yritystoimintasi tärkeimmät sidosryhmät?

Ruksi kolme tärkeintä.

- Omistajayrittäjä(t)
- Omat työntekijät
- Vuokratyöntekijät, freelancerit
- Harjoittelijat, opiskelijat
- Asiakkaat
- Yhteistyökumppanien omistajayrittäjä(t)
- Yhteistyökumppanien työntekijät
- Lähialueen asukkaat
- Joku muu, mikä? _____

Seuraavaksi siirry työstämään tiekarttoja seuraavissa teemoissa:

- Hengen ja terveyden suoja
- Tasavertaisuus ja syrjimättömyys
- Henkilötietojen suoja

TIEKARTTA HENGEN JA TERVEYDEN SUOJELUUN

Yritystoiminnan ei tulisi aiheuttaa haittaa tai vaaraa ihmisten hengelle tai terveydelle. Tässä kohtaa onkin hyvä pysähtyä miettimään esimerkiksi työturvallisuutta ja tuoteturvallisuutta. Fyysisen turvallisuuden ohella kannattaa huomioida myös henkinen turvallisuus ja hyvinvointi.

Ensiksi on selvitetään nykytila kunkin sidosryhmän osalta. Millaista haittaa tai vaaraa yritystoiminta voi aiheuttaa? Kun tiedämme mahdolliset haittilanteet, ryhdytään toimenpiteisiin mahdollisen haitan/vaaran pienentämiseksi. Mieti mahdollisimman konkreettisia toimenpiteitä. Muista sitten vielä seurata edistymistä esimerkiksi vuoden kuluttua. Jos eteneminen on liian hidasta tai suunta väärä, palaa toimenpiteisiin. Vinkkilaatikosta löytyy apuja toimenpiteiden pohdintaan.

Sidosryhmä	Millaista haittaa/vaaraa yritystoiminta voi aiheuttaa?	Mitä teen haitan/vaaran pienentämiseksi?	Seuranta vuoden kuluttua: onko haitta/vaara pienentynyt?
1. Sidosryhmä: _____			
2. Sidosryhmä: _____			
3. Sidosryhmä: _____			

VINKKILAATIKKO:

[Työturvallisuuskeskuksen oppaat ja ohjeet](#)
[Työterveys ja -tapaturmat - Työsuojelu.fi - Työsuojeluhallintot](#)
[Kuluttajaliiton sivut tuoteturvallisuudesta](#)

TIEKARTTA TASAVERTAISUUTEEN JA SYRJIMÄTTÖMYYTEEN

Tasavertaisuudella tarkoitetaan sitä, että kaikki ihmiset ovat samanarvoisia henkilökohtaisista ominaisuuksista (esimerkiksi sukupuoli, ikä, etninen tausta, kieli tai uskonto) riippumatta. Tätä täydentää syrjinnän kieltö, eli ihmisiä ei tule lain mukaan syrjiä henkilökohtaisten ominaisuuksien vuoksi.

Ensiksi on selvitetään nykytila kunkin sidosryhmän osalta. Millaista haittaa tai vaaraa yritystoiminta voi aiheuttaa? Kun tiedämme mahdolliset haittilanteet, ryhdytään toimenpiteisiin mahdollisen haitan/vaaran pienentämiseksi. Mieti mahdollisimman konkreettisia toimenpiteitä. Muista sitten vielä seurata edistymistä esimerkiksi vuoden kuluttua. Jos eteneminen on liian hidasta tai suunta väärä, palaa toimenpiteisiin. Vinkkilaatikosta löytyy apuja toimenpiteiden pohdintaan.

Sidosryhmä	Millaista haittaa/vaaraa yritystoiminta voi aiheuttaa?	Mitä teen haitan/vaaran pienentämiseksi?	Seuranta vuoden kuluttua: onko haitta/vaara pienentynyt?
1. Sidosryhmä: _____			
2. Sidosryhmä: _____			
3. Sidosryhmä: _____			

VINKKILAATIKKO:

[Yhdenvertaisuus ja syrjintä - Työsuojelu.fi - Työsuojeluhallinto](#)
[Hyvät käytännöt – Yhdenvertaisuus](#)

TIEKARTTA HENKILÖTIETOJEN SUOJAAN

Lähes jokaisessa yrityksessä käsitellään henkilötietoja, oli kyse sitten esimerkiksi työntekijöiden tai asiakkaiden henkilötiedoista. Henkilötietojen käsittelyssä tulee noudattaa tietosuojasäännöksiä ja taata yksityisyyden suoja.

Ensiksi on selvitetään nykytila kunkin sidosryhmän osalta. Millaista haittaa tai vaaraa yritystoiminta voi aiheuttaa? Kun tiedämme mahdolliset haittilanteet, ryhdytään toimenpiteisiin mahdollisen haitan/vaaran pienentämiseksi. Mieti mahdollisimman konkreettisia toimenpiteitä. Muista sitten vielä seurata edistymistä esimerkiksi vuoden kuluttua. Jos eteneminen on liian hidasta tai suunta väärä, palaa toimenpiteisiin. Vinkkilaatikosta löytyy apuja toimenpiteiden pohdintaan.

Sidosryhmä	Millaista haittaa/vaaraa yritystoiminta voi aiheuttaa?	Mitä teen haitan/vaaran pienentämiseksi?	Seuranta vuoden kuluttua: onko haitta/vaara pienentynyt?
1. Sidosryhmä: _____			
2. Sidosryhmä: _____			
3. Sidosryhmä: _____			

VINKKILAATIKKO:

[Tietosuoja - Yrittajat.fi](https://tietosuoja-yrittajat.fi)

[Organisaatiot | Tietosuojavaltuutetun toimisto](#)

MAHTAVAA TYÖTÄ!

Nyt sinulla on kolme selkeää sosiaalisen vastuun teemaa pureskeltuna, olet selvittänyt lähtötilanteen, miettinyt tavoitteet ja toimenpiteet.

Nyt on aika kääriä hihat ja ryhtyä toimenpiteisiin! Ethän unohda seurata, millaisia tuloksia ja vaikutuksia saat toimenpiteillä aikaan!